

DÉPARTEMENT DU VAL D'OISE

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Arrondissement de Pontoise

Canton de Pontoise



MAIRIE DE COURCELLES SUR VIOSNE

14, rue de la Libération, 95 650 COURCELLES SUR VIOSNE

Tél. : 01 34 42 71 01 Télécopie : 01 34 66 93 71

@ : mairie@courcellessurviosne.fr

INFORMATION

04/05/21

Madame, Monsieur,

Comme vous l'avez peut-être remarqué, un pylône de téléphonie mobile « Orange » a été installé derrière la maison du village à Montgeroult et mis en service le 27/04/2021.

Au même moment, certains d'entre vous ont eu la réception TNT de leur télévision perturbée, d'autres ne reçoivent plus rien. Renseignements pris, il s'agit d'un phénomène bien connu des spécialistes : lorsque l'antenne/la parabole du téléviseur « regarde » l'antenne du pylône de téléphonie, la réception est brouillée. Il faut donc intervenir pour modifier les réglages de l'antenne.

S vous êtes concernés vous trouverez la procédure à suivre sur la page suivante.

Le maire

Christophe ROCHE

La 4G arrive dans Montgeroult, que faire en cas de brouillage TV ?

Les pouvoirs publics et les opérateurs mobiles mettent en place un dispositif permettant de faire cesser rapidement les éventuels brouillages. En cas de brouillage de la réception TNT, quelques actions très simples vous seront demandées pour déclencher l'intervention visant à faire cesser le brouillage :

Dans un immeuble (réception TNT collective) :

Le téléspectateur alertera son syndic (ou se munira du numéro de syndic) qui prendra contact avec le centre d'appel de l'ANFR (Etablissement public de l'Etat) au 09 70 818 818 (du lundi au vendredi de 8h à 19h (prix d'un appel local). Par internet : <http://www.recevoirlatnt.fr/>

Dans une maison (réception TNT individuelle) :

Le téléspectateur téléphonera à un centre d'appel dédié au 09 70 818 818 (du lundi au vendredi de 8h à 19h (prix d'un appel local). Par internet : <http://www.recevoirlatnt.fr/>

Un antenniste vous contacte (ou votre syndic) pour une prise de rendez-vous. Une liste d'antennistes labellisés est établie par les opérateurs mobiles avant tout déploiement dans une zone géographique, par les opérateurs mobiles.

Que va réaliser l'antenniste ?

Une fois le rendez-vous pris, l'antenniste établi un diagnostic du potentiel brouillage, différents cas de figure peuvent se présenter :

- 1. mauvaise réception de la TNT*
- 2. dysfonctionnement de l'installation antenne*
- 3. brouillage lié à la 4G*

Seule la détection du brouillage lié à la 4G, sera pris en charge par l'opérateur.

En cas de difficultés, n'hésitez pas à contacter la mairie de Montgeroult

Tél : 01 34 42 71 19

Mail : mairie-de-montgeroult@wanadoo.fr